

Aamunkoi, varausehdot 1.9.2012 alkaen

1. Varausehdot

Aamunkoi –mökin ja sen lisäpalveluiden varaamisessa suoraan omistajilta noudatetaan seuraavissa kohdissa kuvattuja ehtoja. Mikäli varaus tehdään välittäjän kautta, noudatetaan välittäjän varausehtoja. Mökin vuokraamiseen sisältyvä varustus ja palvelut sekä erikseen tilattavat lisäpalvelut on kuvattu www.aamunkoi.com –sivustolla. Lisätietoja saa omistajilta.

Maksamalla ennakkomaksun ja/tai loppulaskun asiakas ilmoittaa tutustuneensa näihin ehtoihin ja hyväksyneensä ne.

2. Varaaminen ja maksu

Aamunkoi –mökin varaus tehdään asiakkaan ja omistajien, Raija ja Raimo Mäensivu, Komintie 651-29, 39380 Lavajärvi, p. 040 7257611, sähköposti raimo.maensivu (at) gmail.com, välisellä suullisella tai kirjallisella sopimuksella. Varaus voi käsittää mökin vuokraamisen lisäksi varauksen lisäpalveluista. Lisäpalveluita voidaan varata myös erikseen ennen vuokra-ajan alkamista tai sen aikana. Varauksen yhteydessä on ilmoitettava varaajan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilömäärä.

Varauksen tehtyään asiakkaalle toimitetaan nämä varausehdot sekä laskut ennakkomaksun / loppulaskun maksamista varten. Samassa yhteydessä asiakas saa yhteystiedot avainten luovuttajalle sekä ajo-ohjeet mökille.

Mikäli varaus tehdään yli 48 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, ennakkomaksu erääntyy 14 vrk varauspäivästä ja loppulasku erääntyy neljä viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista. Ennakkomaksun suuruus on 30 % mökin vuokrahinnasta.

Mikäli varaus tehdään, kun vuokra-ajan alkuun on 48 vrk - 14 vrk, loppulasku on koko vuokrasumman suuruinen ja eräpäivä on 7 vrk varauspäivästä.

Mikäli varaus tehdään, kun vuokra-ajan alkuun on alle 14 vrk, loppulasku on koko vuokrasumman suuruinen ja se erääntyy varauspäivänä.

Ennakko-/loppumaksu tai koko vuokrasumman käsittävä loppulasku on maksettava ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Varaus peruuntuu automaattisesti, mikäli ennakkomaksua tai loppumaksua tai koko vuokrasumman käsittävää loppulaskua ei makseta eräpäivään mennessä

3. Peruutukset ja muutokset

Peruutuspäivä on se päivä, jona omistajat ovat saaneet tiedon peruutuksesta. Jos asiakas osoittaa, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa ollakseen perillä tarkoitettuun aikaan, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun vuokra-ajan alkuun on aikaa 28 vrk tai enemmän, peritään varauksesta toimituskulut. Toimituskulujen suuruus on 30 €.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun vuokra-ajan alkuun on aikaa alle 28 vrk, mutta vähintään 14 vuorokautta, peritään varauksesta ennakkomaksu.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun vuokra-ajan alkuun on aikaa alle 14 vrk, mutta vähintään 48 tuntia, peritään 50% loma-asunnon vuokrahinnasta.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun vuokra-ajan alkuun on aikaa alle 48 tuntia, peritään koko vuokrahinta.

Mikäli varaus peruutetaan ennen vuokra-ajan alkamista varauksen jälkeen sattuneen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut asiakkaalle tai hänen lähiomaiselleen, on asiakkaalla tällöin oikeus saada maksamansa vuokra takaisin kokonaisuudessaan vähennettynä toimituskuluilla 30 €. Tapahtumasta on ilmoitettava omistajille viipymättä ja esitettävä siitä lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Ilmoitukseen on liitettävä tieto varauksen tekijästä ja varauksen ajankohdasta.

Mikäli mainituista syistä tapahtuva peruutus tapahtuu vuokra-aikana, ei vuokraa makseta takaisin.

Jos asiakas haluaa muuttaa vuokra-aikaa, pidetään tätä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

5. Omistajien oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) voivat mökin omistajat irtisanoa varauksen/vuokrauksen joko kokonaan tai osittain, jolloin omistajien on mahdollisimman pian ilmoitettava tästä varauksen tehneelle asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra käyttämättä jäävältä vuokra-ajalta ja/tai käyttämättä jäävistä lisäpalveluista kokonaisuudessaan takaisin. Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Mikäli ennakkomaksua, loppulaskua tai koko vuokrasumman käsittävää loppulaskua ei makseta eräpäivään mennessä, omistajilla on oikeus perua varaus.

6. Avaimet

Avaimet toimitetaan mökillä olevaan numerolukolliseen avainlokeroon ennen vuokrauksen alkua, mikäli vuokrausta koskevat laskut on maksettu. Avainlokeron avauskoodin saa mökin huoltajalta, jonka yhteystiedot on toimitettu varauksen yhteydessä. Asiakas palauttaa mökin avaimet saamiensa ohjeiden mukaan. Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä mökin avaimesta on omistajilla oikeus periä kadonnutta avainta vastaavien lukkojen vaihdon kustannukset lukkoliikkeen laskun mukaan. Mökin huoltajalla on oikeus periä vähintään 50 € korvaus, mikäli hän joutuu avaamaan mökin oven sisälle jääneen avaimen vuoksi.

7. Oleskelu kohteessa

Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus mökkiin ja sen varustukseen sekä pihapiiriin ja varusteisiin. Mökille on ilmoitettu tietty majoituskapasiteetti eli vuodepaikkojen määrä. Mikäli kohdetta tai sen pihapiiriä käyttää enemmän henkilöitä kuin mikä mökin henkilökapasiteetti on, asiasta on sovittava omistajien kanssa etukäteen. Henkilömäärä on ilmoitettava kohdetta varattaessa.

Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet tai varaa liinavaatteet eri korvausta vastaan mökkivarausta tehdessään. Asiakas vastaa mökin ja sen pihapiirin siisteydestä sekä jätteiden lajittelusta (ohjeet mökillä) vuokra-aikana ja sen päätyttyä. Mikäli vuokrauksen päätyttyä normaalin käytännön (ohjeet mökillä) mukaista siivousta ei ole tehty, omistajilla on oikeus periä korvaus mökin ja sen pihapiirin siivoamisesta.

Mökki on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 12 saakka, ellei toisin sovita. Lemmikkieläimet ovat sallittuja. Lemmikit eivät saa oleskella vuoteissa tai huonekaluilla.

8. Vahinkojen korvaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan omistajille vahingon, jonka hän on aiheuttanut mökille, sen irtaimistolle, varustukselle tai mökin pihapiirille. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös muille oleskelunsa aikana aiheuttamansa vahingon, esimerkiksi rikkomansa asiallisesti merkityt pyydykset.

9. Valitukset

Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua mökin huoltajalle tai omistajalle. Mikäli asiaan liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti omistajien osoitteella.

Omistajat varaavat valitusten käsittelyyn kuukauden käsittelyajan. Jos asiakas ja omistajat eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi tarvittaessa ajaa asian riita-asiana.

10. Muuta huomioitavaa

Mökkiä ei vuokrata edelleenvuokraukseen.

Omistajat eivät ole velvollisia korvaamaan luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, luonnonvaraisista eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

11. Henkilötietojen rekisteröinti ja luovutus

Asiakkaan henkilötiedot talletetaan omistajille ainoastaan vuokrauksen, sen laskuttamisen sekä omistajien ja asiakkaan välisen viestinnän tarpeisiin. Henkilötietoja ei luovuteta edelleen eikä käytetä edellä mainitun lisäksi mihinkään muuhun tarkoitukseen.